

CONCERNANT VOTRE SITUATION

Vous êtes :

Votre tranche d'âge :

Vous habitez :

Vous résidez à la CCCE depuis :

Vous habitez dans un logement :

Et c'est votre logement :

CONCERNANT LE TRI SÉLECTIF :

01. Le tri est un geste :

Si le geste ne vous paraît pas facile, précisez pourquoi :

02. A quelle fréquence triezy-vous :

03. Vous arrive-t-il d'hésiter ou de ne pas savoir où déposer vos déchets ?

Si oui quel type de déchet ?

Que faites-vous ?

04. En matière de gestion des déchets, votre territoire est :

05. Êtes-vous bien informé sur le tri ?

Si non, quel(s) moyen(s) vous paraissent plus adaptés ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Site internet | <input type="checkbox"/> Réseaux sociaux |
| <input type="checkbox"/> QR code sur les bacs/colonne | <input type="checkbox"/> Presse/Radios locales |
| <input type="checkbox"/> Formation rapide | <input type="checkbox"/> Affichage |
| <input type="checkbox"/> Guide papier | <input type="checkbox"/> Réunion / Exposition |

CONCERNANT LE SITE DE LA DÉCHETTERIE

06. Avez-vous eu des difficultés à trouver le site ? Si oui pourquoi ?

07. Combien de fois passez-vous en moyenne ?

08. 50 passages par an vous suffisent-ils ?

09. Les horaires conviennent-ils ?

En cas de modification quelles seraient vos attentes ?

10. La signalétique et les informations reçues sont :

11. L'accueil et les explications transmises par les agents :

12. La propreté du site et des espaces verts :

Précisez les raisons/améliorations à apporter

13. Vous sentez-vous en sécurité sur le site ?

Si non, pourquoi ?

14. Vous allez principalement sur :

15. Quels types de déchets (3 max) amenez-vous le plus souvent ?

- | | | | |
|--|-----------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tout venant | <input type="checkbox"/> Végétaux | <input type="checkbox"/> Mobilier | <input type="checkbox"/> Ferraille |
| <input type="checkbox"/> Gravats | <input type="checkbox"/> Papiers | <input type="checkbox"/> Carton | <input type="checkbox"/> Bois |
| <input type="checkbox"/> Huile | <input type="checkbox"/> Textile | <input type="checkbox"/> Appareils électriques | |
| <input type="checkbox"/> Autres/spéciaux | | | |

16. Quel mode de transport utilisez-vous le plus souvent pour vous rendre en déchetterie ?

CONCERNANT LES COLONNES / POINTS D'APPORT VOLONTAIRES (PAV)

17. Avez-vous eu des difficultés à trouver un PAV près de chez vous ?

Si oui, pourquoi ?

18. La distance Foyer-PAV

Si insatisfaisante, préciser (précisez aussi la distance)

19. A quelle fréquence allez-vous au PAV ?

20. Savez-vous qu'un agent effectue un balayage des PAV 1 à 2 fois par semaine ?

21. Savez-vous qu'une entreprise réalise un lavage complet des PAV 1 à 4 fois par an ?

22. La mise en place de PAV ordures ménagères est-elle une amélioration ?

23. Les affiches et consignes sur les PAV sont...

24. Visuellement les PAV vous semblent...

25. La propreté des PAV vous semble...

Si non, préciser les améliorations souhaitées :

26. Remarquez-vous fréquemment des incivilités ou dépôts sauvages aux PAV ?

27. Quel type de déchet amenez-vous le plus souvent en PAV ?

28. Quels emballages privilégiez-vous ?

Avez-vous des suggestions ou des remarques pour améliorer la qualité du service ?

CONCERNANT LA COLLECTE DES ORDURES MÉNAGÈRES EN PORT-À-PORTE (PAP)

29. La collecte des ordures ménagères en PAP est-elle satisfaisante ?

Si non, pourquoi ?

30. Les jours de passage des bennes dans votre commune sont-ils suffisants ?

En cas de modification quelles seraient vos attentes ?

31. Vous est-il déjà arrivé que votre bac soit détérioré ou volé ?

32. Seriez-vous prêt à apporter vos ordures à un point de regroupement ?

CONCERNANT LE COMPOSTAGE

33. Faites-vous du composte ?

34. Si oui, depuis combien de temps ?

35. Cela a-t-il réduit le nombre de vos poubelles ?

36. Pour composter vous...

37. Quels déchets compostez-vous ?

38. Depuis que vous faites du composte, avez-vous eu des problèmes ?

Si oui, lesquels ?

Envoyer les réponses

Nous vous remercions pour votre participation. Vous pouvez retourner votre questionnaire à l'accueil de la déchetterie avant le 15 Juillet. Ce questionnaire est élaboré dans le cadre d'un stage afin d'évaluer et d'améliorer le service.